



Klachtenregeling - FitVermogen

Januari 2026

Klachtenregeling

Heeft u een klacht?

Stuur dan een e-mail naar: info@fitvermogen.nl

U ontvangt altijd een antwoord. Wij lossen namelijk graag uw klacht op. Bent u het niet eens met onze oplossing? Of hebben wij uw klacht afgewezen? Dan heeft u drie maanden de tijd om uw klacht voor te leggen aan het onafhankelijk Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD). Na drie maanden kunt u uw klacht alleen nog aan de rechter voorleggen.

Kifid voorziet in een toegankelijke, deskundige en onpartijdige geschilbeslechting, als alternatief voor een gang naar de rechter. Daarbij zorgt Kifid voor een gelijk speelveld voor consumenten, kleinzakelijke ondernemers en financiële dienstverleners en houden rekening met het kennisverschil van de betrokken partijen.

Meer informatie over het KiFiD vindt u op **www.kifid.nl**. Het adres van het KiFiD is **postbus 93257, 2509 GA Den Haag**.

U kunt ook meteen uw klacht aan de rechter voorleggen.